



UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERIA EN SISTEMAS DE INFORMACION
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE SISTEMAS DE INFORMACION
JORNADA DIARIA VESPERTINA

26/09/2023

Curso: **Cultura de la Calidad**
Pre-requisitos: **0394519,0394518**

Código: **0394525**

JUSTIFICACIÓN:

En múltiples situaciones el estudiante o el Ingeniero en sistemas debe ponerse en contacto con situaciones de calidad tanto de software como de hardware en las cuales es necesario que comprenda los distintos estándares de calidad existentes. Esta comprensión debe darse desde el punto de vista teórico y práctico.

DESCRIPCIÓN:

El curso de Cultura de la Calidad tiene como finalidad dar los conocimientos básicos y técnicos de los estándares de calidad. El futuro Ingeniero en Sistemas debe poseer estos conocimientos para entender el lenguaje de los administradores.

OBJETIVOS GENERALES

- Conocimiento de la terminología de la calidad, así como el la interpretación de los mismos.
- Tener la capacidad de entender como se pueden aplicar estos conceptos en el mundo de la informática.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Que el alumno tenga el conocimiento de los estándares que se aplican en la actualidad en el control de la calidad.

CONTENIDO

PRIMERA UNIDAD

CAMBIO DE PARADIGMAS EN LA EMPRESA

Visión del paradigma de calidad

Evolución de una idea

Que es calidad total

SEGUNDA UNIDAD

DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

Trabajo en equipo

Políticas de calidad, Constancia y planeacion de la competitividad

Equipos de mejoras de Calidad

medición de problemas, prevención de defectos, control y trabajo con los proveedores

TERCERA UNIDAD

APRECIACION DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA

Mejoras de calidad y reducción de costos

Control de calidad
El valor del Cliente Cáp. 5

CUARTA UNIDAD
ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE CALIDAD
Desarrollo de una cultura de calidad
Diseño para la calidad
Necesidades de los clientes
Aseguramiento de la calidad y mejoramiento continuo Cáp. 6

QUINTA UNIDAD
DOCUMENTACION PARA LA CALIDAD
Mejoramiento de los sistemas
Información y uso de los datos
Manuales para la calidad
Aseguramiento de la calidad y mejoramiento de la calidad (PMC) Cáp. 7 y 2

SEXTA UNIDAD
Administración estratégica de la calidad
Incluya documentación

EVALUACIÓN

Primer Parcial	10 puntos
Segundo Parcial	20 puntos
Laboratorios, tareas y trabajos de investigación	20 puntos
Examen Final	<u>50 puntos</u>
Nota Final	100 puntos

BIBLIOGRAFÍA:

Desarrollo de una cultura de calidad, Segunda Edición
Cantu Delgado
McGraw Hill

Kaoru Ishikawa
Que es el control total de calidad?
Grupo Editorial Norma